

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ WRAZ Z POLITYKĄ PRYWATNOŚCI**

## **DZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§ 1**

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem [www.przemienieccy.pl](http://www.przemienieccy.pl) prowadzony jest przez Szkołę Tańca i Wdzięku S.C. Barbara Przemieniecka, Wojciech Przemieniecki, z adresem głównego miejsca prowadzenia działalności w Olsztynie przy ul. Jaroszyka 3, 10-687 Olsztyn, posługującą się numerami NIP: 7393496590 oraz REGON: 280036937.
2. Szkoła Tańca prowadzi działalność w zakresie organizacji zajęć dodatkowych w placówkach przedszkolnych.
3. W celu korzystania z usług szkoły tańca niezbędne jest:
  - a) posiadanie dostępu do Internetu,
  - b) posiadanie adresu e-mail,
  - c) zainstalowanie najnowszej wersji dowolnej przeglądarki internetowej,
  - d) zapisanie dziecka na zajęcia na stronie internetowej <https://przemienieccy.pl/zapisz-swoje-dziecko-na-zajecia-w-przedszkolu/>

## **DZIAŁ II. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### **§ 2**

1. Szkoła tańca prowadzi z wykorzystaniem strony internetowej [przemienieccy.pl](http://przemienieccy.pl) działalność obejmującą oferowanie zakupu usługi członkostwa umożliwiającego uczestnictwo w organizowanych przez szkołę tańca zajęciach tanecznych.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem przez szkołę tańca usług określonych w § 2 ust. 1 niniejszego regulaminu można składać poprzez:
  - a) wysłanie wiadomości email na adres: [szkola@przemienieccy.pl](mailto:szkola@przemienieccy.pl),
  - b) pisemnie na adres korespondencyjny: Szkoła Tańca i Wdzięku B&W Przemienieccy, ul. Jaroszyka 3, 10-687 Olsztyn.
3. Reklamacje związane ze świadczeniem przez szkołę tańca usług określonych w § 2 ust. 1 niniejszego regulaminu powinny zawierać imię i nazwisko Klienta, termin (datę) wystąpienia przyczyny reklamacji oraz jej opis. Sprzedawca odpowiada za jakość świadczonych usług na podstawie przepisów cywilnego oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Szkoła tańca ustosunkuje się niezwłocznie do reklamacji dotyczących usług określonych w § 2 ust. 1 niniejszego regulaminu, przy czym nastąpi to nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź w1 sprawie tej reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub adres korespondencyjny.
5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji lub naruszenia interesów Klienta, Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji (mediacja, sąd polubowny) i dochodzenia roszczeń. Niezależnie od powyższego Klient będący Konsumentem może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje w tym

zakresie można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

### **DZIAŁ III. RODZAJE I CENY CZŁONKOSTWA**

#### **§ 3**

1. Informacje na temat zakresu usług świadczonych przez szkołę tańca w ramach różnych rodzajów członkostwa oferowanych przez szkołę tańca określone są na Stronach Internetowych, przy czym informacje te obejmują w szczególności:

- a) okres obowiązywania członkostwa,
- b) rodzaj zajęć tanecznych, w których uczestnictwo umożliwia członkostwo.

2. Ceny zamieszczane przy oferowanych przez Studio rodzajach członkostwa podawane są w złotych polskich.

### **DZIAŁ IV. FORMA I TERMIN PŁATNOŚCI**

#### **§ 4**

1. Szkoła tańca akceptuje płatność za zakup członkostwa za pośrednictwem systemu płatności internetowych Tpay, z którego skorzystanie umożliwiają Strony internetowe.

2. Zapłata powinna nastąpić w terminie do 10 dnia każdego miesiąca z góry za dany miesiąc.

3. Klient jest uprawniony do rozpoczęcia uczestniczenia w organizowanych przez szkołę tańca, zajęciach dodatkowych niezwłocznie po dokonaniu zapłaty.

### **DZIAŁ V. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

#### **§ 5**

1. Konsument, który zawarł umowę sprzedaży może w terminie 7 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

3. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do złożenia tego oświadczenia.

4. Konsument może odstąpić od umowy składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może zostać wysłane:

a) w formie pisemnej na adres: Szkoła Tańca i Wdzięku B&W Przemienieccy, ul. Jaroszyka 3, 10-687 Olsztyn

b) w formie elektronicznej poprzez przesłanie oświadczenia na adres email: [szkola@przemienieccy.pl](mailto:szkola@przemienieccy.pl)

5. Studio prześle konsumentowi niezwłocznie na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wysłanego w formie elektronicznej.

6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę zakupu członkostwa uważa się za niezawartą.

7. Szkoła tańca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy.

## **DZIAŁ VI. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **§ 6**

**1.** Administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych są przedsiębiorcy Barbara Przemieniecka i Wojciech Przemieniecki prowadzący działalność pod firmą SZKOŁA TAŃCA I WDZIĘKU S.C. BARBARA PRZEMIENIECKA, WOCJIECH PRZEMIENIECKI z adresem przy ul. Jaroszyka 3, 10-687 Olsztyn, posługującą się numerami NIP: 7393496590 oraz REGON: 280036937. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a) w związku z koniecznością realizacji umowy na podstawie zamówienia złożonego przez Klienta,
- b) w związku z rejestracją konta Klienta pod adresem <https://przemienieccy.pl/zapisz-swoje-dziecko-na-zajecia-w-przedszkolu/>,
- c) w związku z obsługą reklamacji,
- d) w związku z korespondencją mailową,
- e) dla potrzeb technicznych i statystyk strony internetowej.

**2.** Administrator danych przechowuje i przetwarza następujące dane Klientów:

- a) imię i nazwisko dziecka,
- b) imię i nazwisko rodzica/opiekuna,
- c) adres e-mail,
- d) numer telefonu.

**3.** Szkoła tańca ma prawo powierzenia danych osobowych przetwarzanych przez Szkołę tańca osobom trzecim, jeżeli będzie to celowe z punktu widzenia realizacji umowy, w szczególności jeżeli będzie to związane ze świadczeniem przez osoby trzeciej na rzecz Szkoły tańca usług hostingowych, realizowania płatności internetowych, czy prowadzenia systemu rejestracji uczestnictwa w organizowanych przez szkołę zajęciach tanecznych.

**4.** Klient ma możliwość wglądu i aktualizacji danych dotyczących jego osoby. Podanie danych ma charakter dobrowolny, choć jest to niezbędne, by mogły zostać zrealizowane cele wskazane w § 6 ust. 1 niniejszego regulaminu.

**5.** Szkoła tańca zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych swoich Klientów stosując środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, zgodne z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

**6.** Szkoła tańca jest uprawniona do ujawnienia danych osobowych przez siebie administrowanych jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

**7.** Informacje zawarte w logach dostępowych mogą zawierać różne dane np. adres IP. Szkoła wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych. Szkoła tańca zastrzega sobie możliwość udostępniania danych, o których tu mowa, do podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów szczególnych (np. organom ścigania).

## **DZIAŁ VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 7**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Szkoła tańca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2022 r.
4. Szkoła tańca zastrzega sobie niniejszym prawo do zmiany niniejszego regulaminu. O treści zmian niniejszego regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany poprzez umieszczenie na stronie [www.przemienieccy.pl](http://www.przemienieccy.pl) wiadomości o zmianie niniejszego regulaminu. Zmiany niniejszego regulaminu nie naruszają praw osób które złożyły ofertę zawarcia umowy.